



施設利用に関するアンケート 結果報告

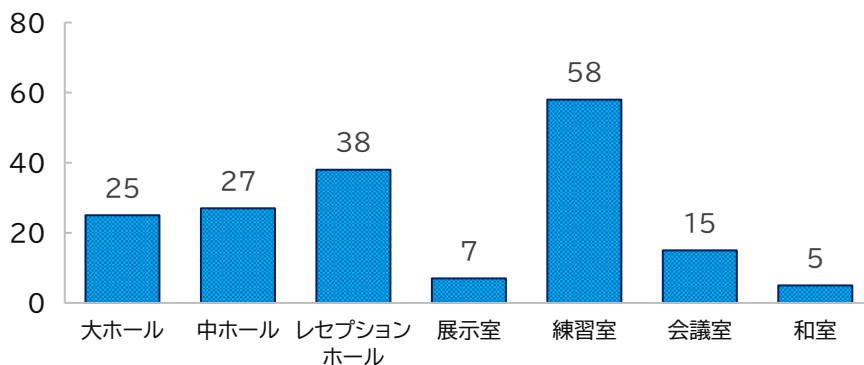
ルネこだいらをご利用の方を対象に、施設利用に関するアンケート調査を実施しました。この調査結果をもとに、今後もより一層のサービス改善と満足度の向上に努めてまいります。アンケートへのご協力、誠にありがとうございました。

アンケート属性

実施期間 2023年10月15日～2023年12月27日

有効回答数 175

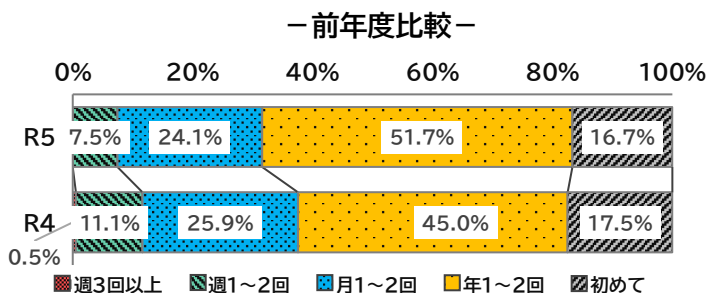
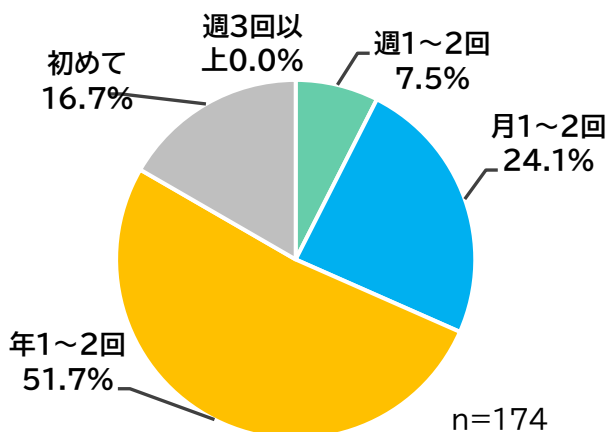
回答利用施設数



Q. 利用頻度は、どのくらいですか？

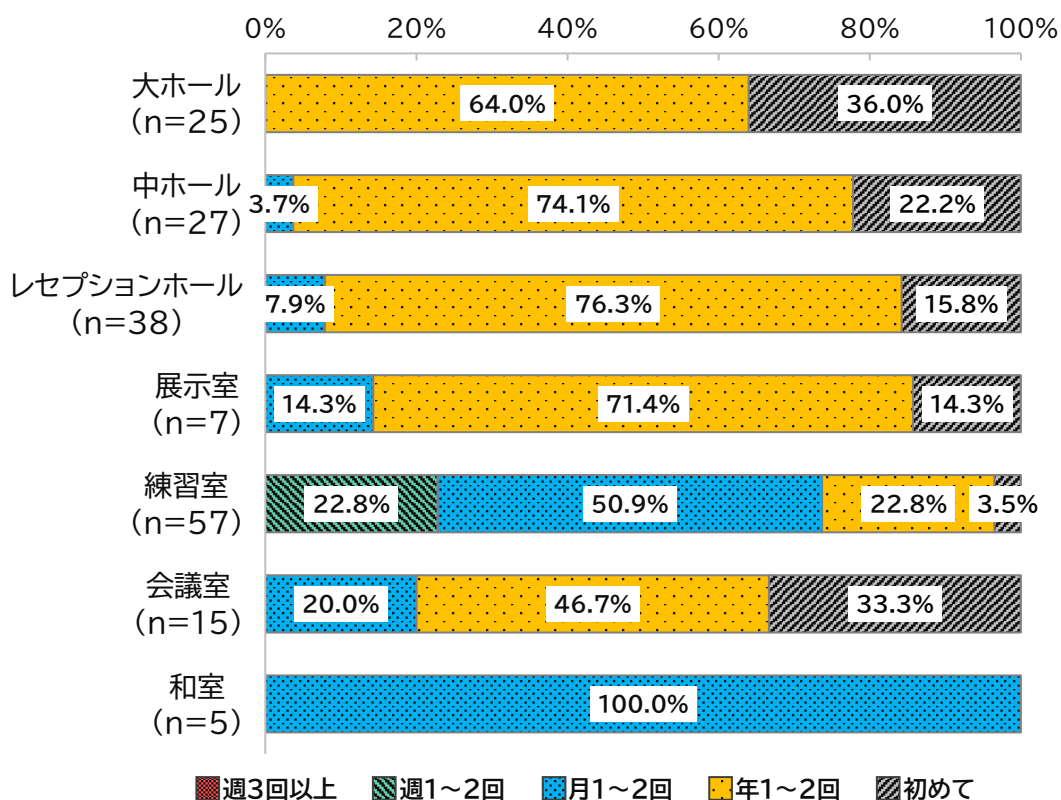
ルネこだいらの利用頻度は、「年1～2回」が 51.7%と最も多く、次いで「月1～2回」が 24.1%となっている。一方で、初めての利用は、16.7%となっている。

【 利用頻度 】



施設別利用頻度では、ホール(大・中・レセプションホール・展示室)は「年1~2回」が一番多く、練習室・和室等は「月1~2回」が多くなっている。「週1~2回」は、練習室で2割強となっている。

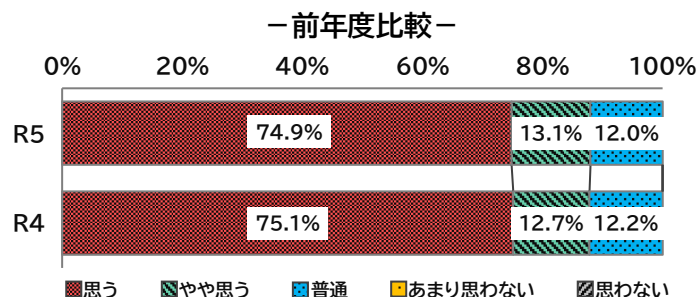
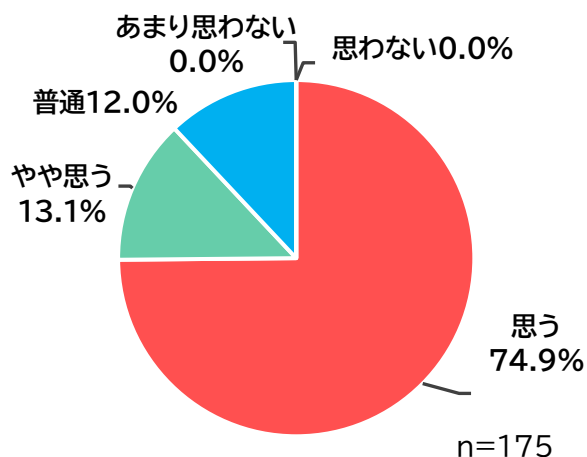
【施設別 利用頻度】



Q. 館内(ロビー・客席・楽屋等)は、清潔感があると思いますか？

館内の清潔感、清潔感があると「思う」が 74.9%と最も多く、次いで「やや思う」が 13.1%となっている。清潔感があると「思う」、「やや思う」を合わせると 9割弱となっている。

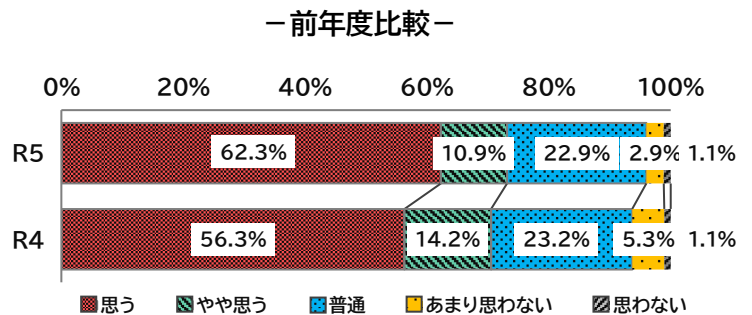
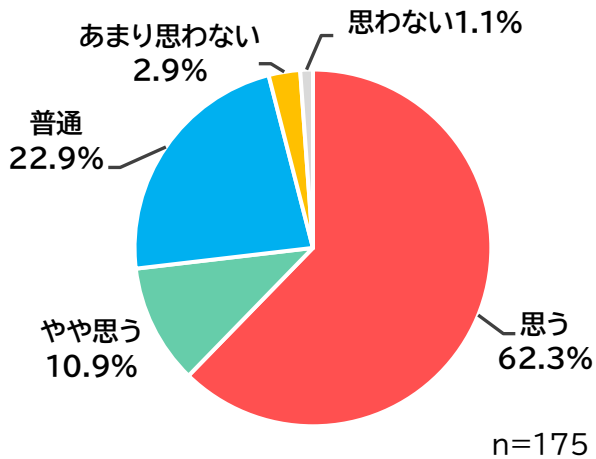
【館内の清潔感】



Q. 館内の案内表示は、わかりやすいと思いますか？

館内の案内表示は、わかりやすいと「思う」が 62.3%と最も多く、次いで「普通」が 22.9%となっている。

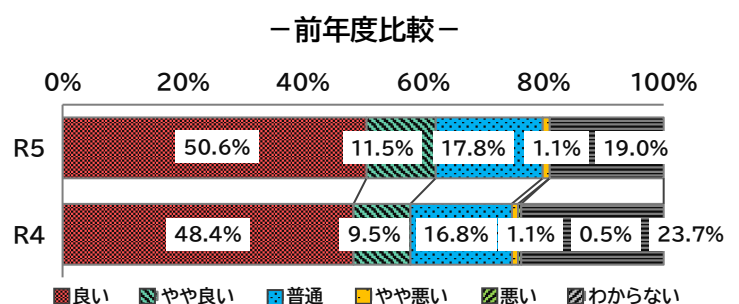
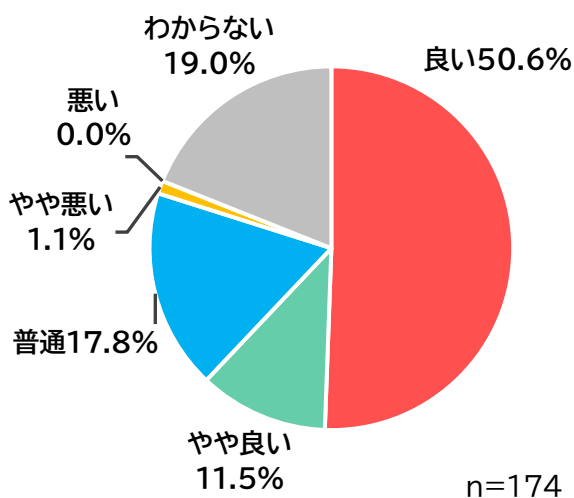
【 館内の案内表示 】



Q. 舞台照明や音響設備の状態は、どう思いますか？

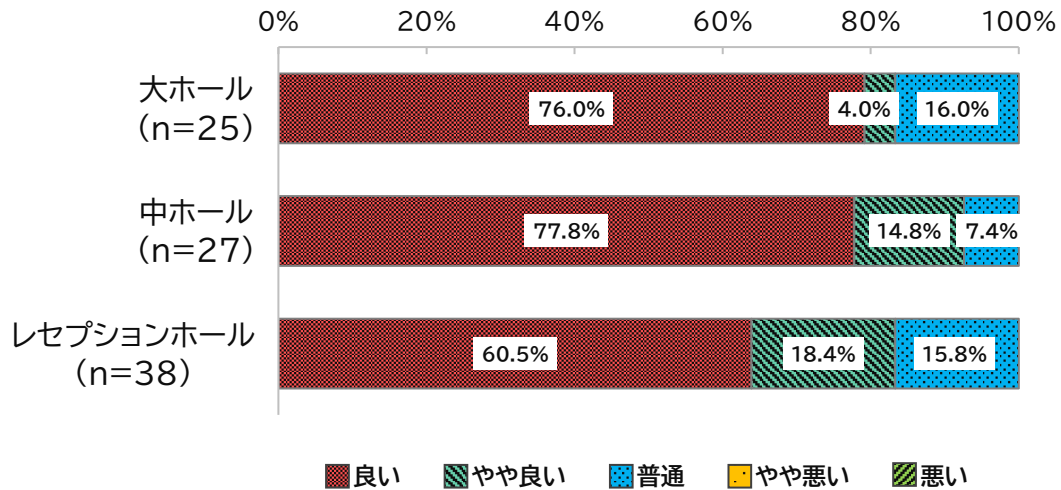
舞台照明や音響設備の状態は、「良い」が 50.6%と最も多く、次いで「わからない」が 19.0%となっている。一方で、「やや悪い」が 1.1%となっている。

【 舞台照明や音響設備の状態 】



施設別の舞台照明や音響設備の状態では、大ホール・中ホールの「良い」が8割弱と多く、レセプションホールでは、60.5%となっている。

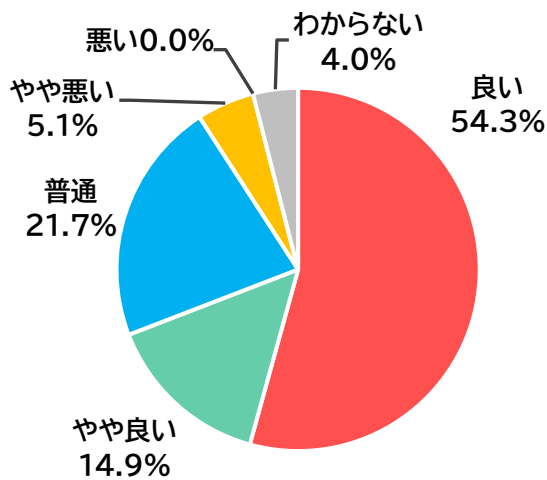
【施設別 舞台照明や音響設備の状態】



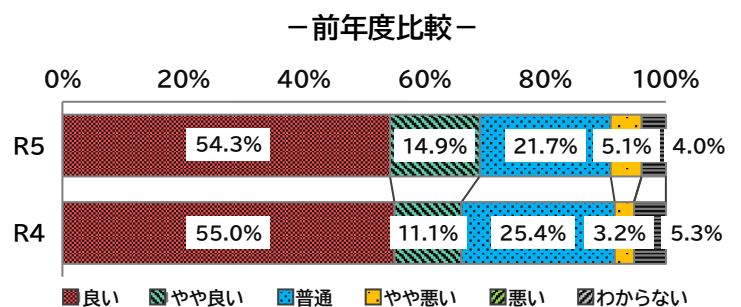
Q. 楽器・イス・机等の備品の状態は、どう思いますか？

楽器・イス・机等の備品の状態は、「良い」が 54.3%と最も多く、次いで「普通」が 21.7%となっている。一方で、「やや悪い」が5.1%となっている。

【備品の状態】

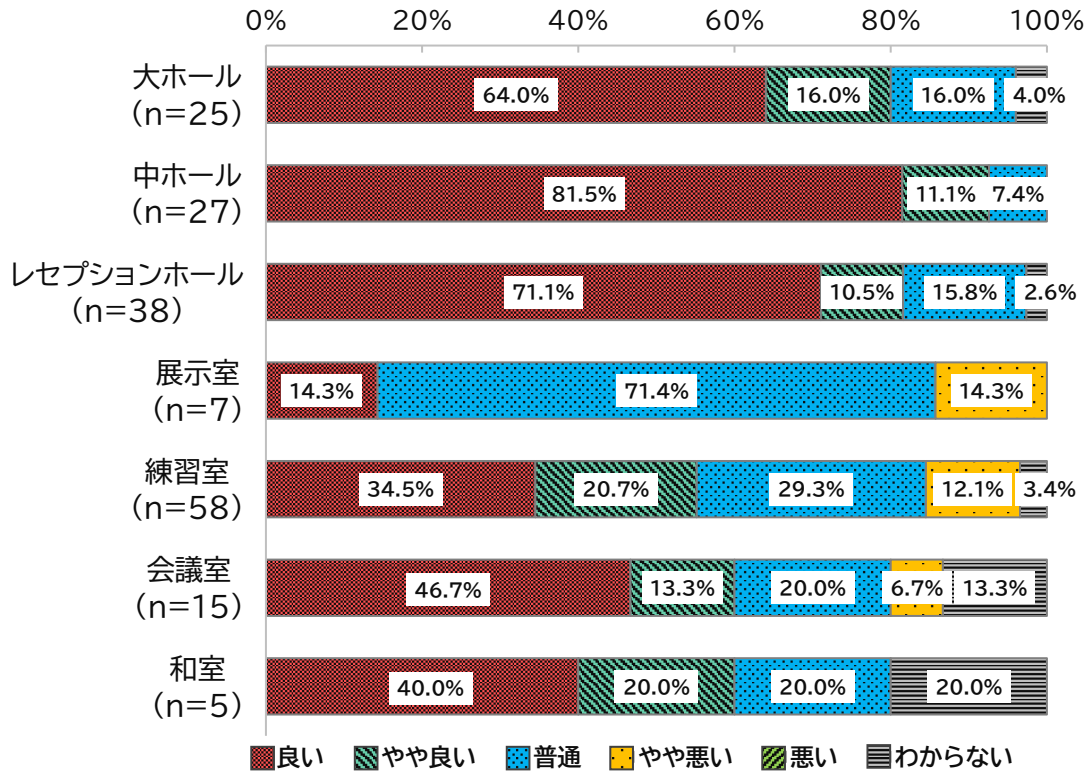


n=175



施設別の楽器・イス・机等の備品の状態は、大・中・レセプションホールでは、「良い」が6割以上と多くなっている。

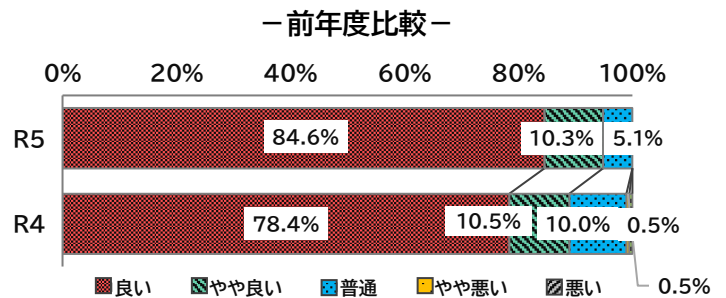
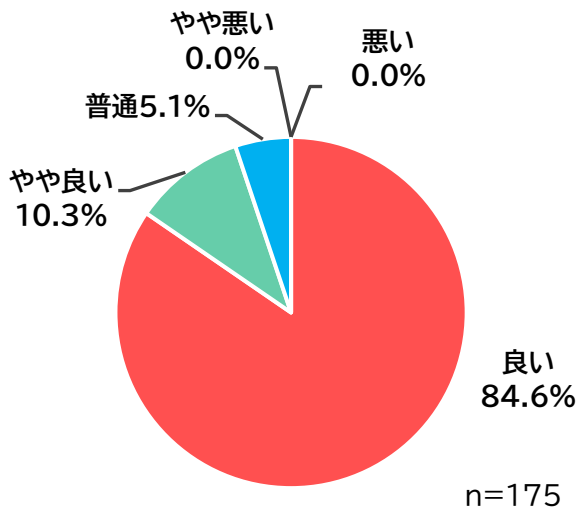
【 施設別 備品の状態 】



Q. 受付職員や舞台スタッフの対応は、いかがですか？

受付職員や舞台スタッフの対応は、「良い」が84.6%と最も多く、次いで「やや良い」が10.3%となっている。

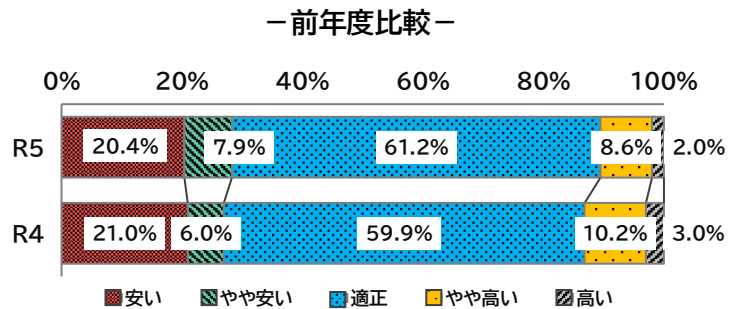
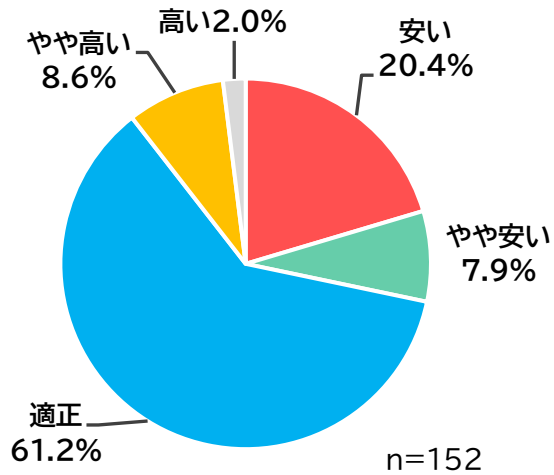
【 受付職員や舞台スタッフの対応 】



Q. 施設の料金は、どう思いますか？

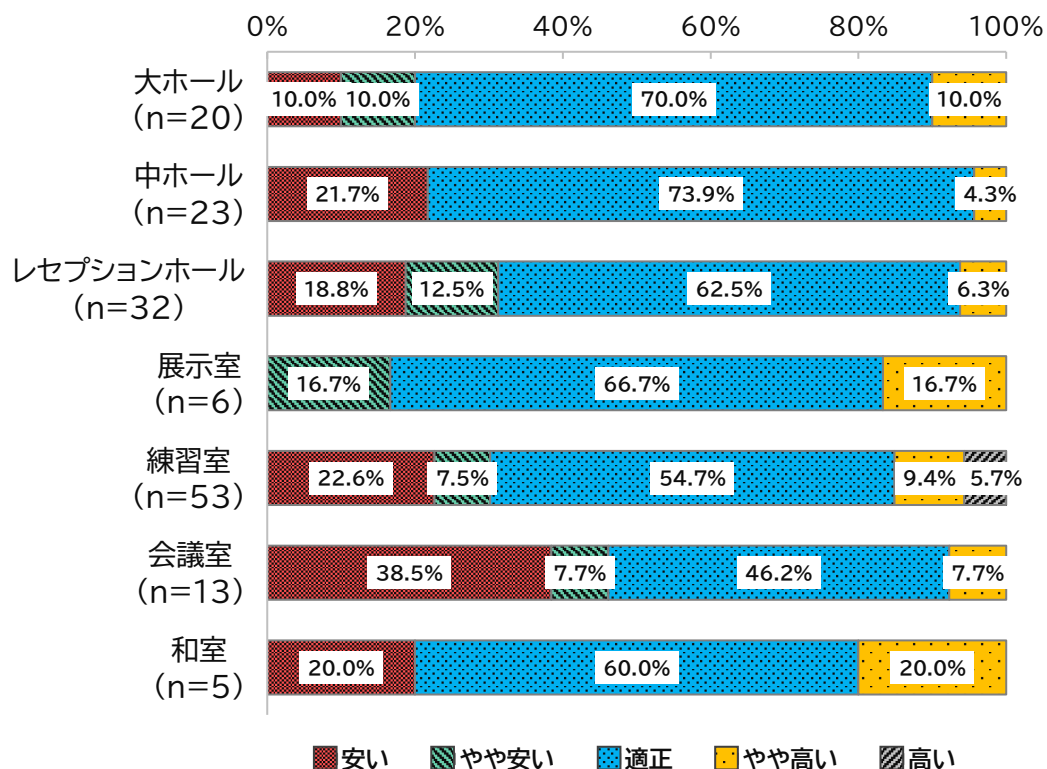
施設の料金について、全体で「適正」が61.2%と最も多く、次いで「安い」が20.4%となっている。

【施設の料金】



施設別の施設料金について、大・中・レセプションホールでは、「適正」が6～7割と多くなっている。一方で、練習室・会議室・和室では、「やや高い」と「高い」をあわせると約2割弱となっている。

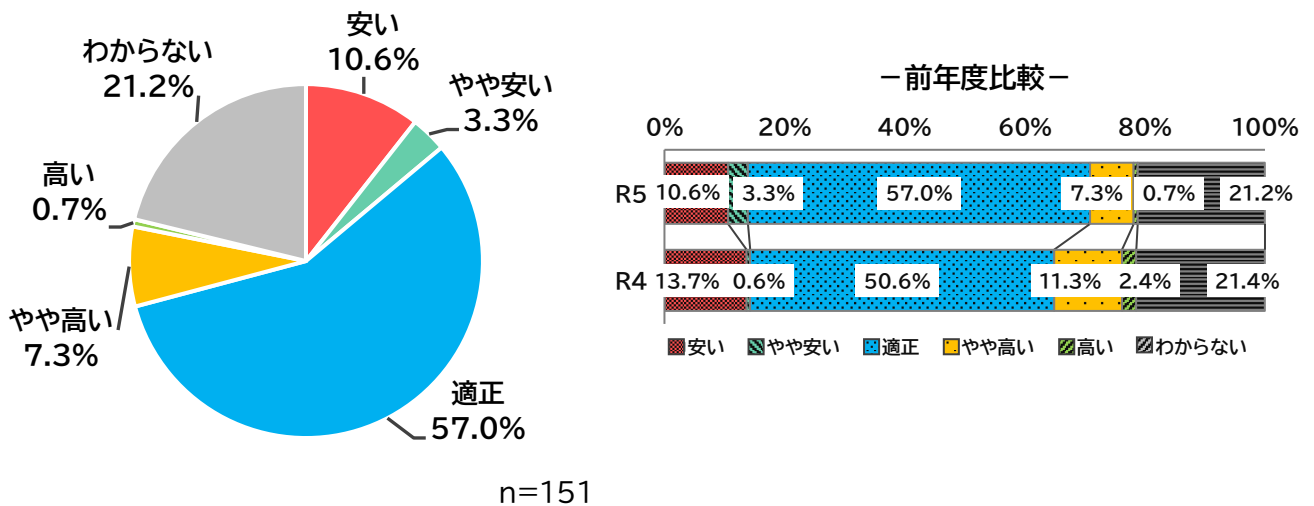
【施設別 施設の料金】



Q. 使用した備品の料金は、どう思いますか？

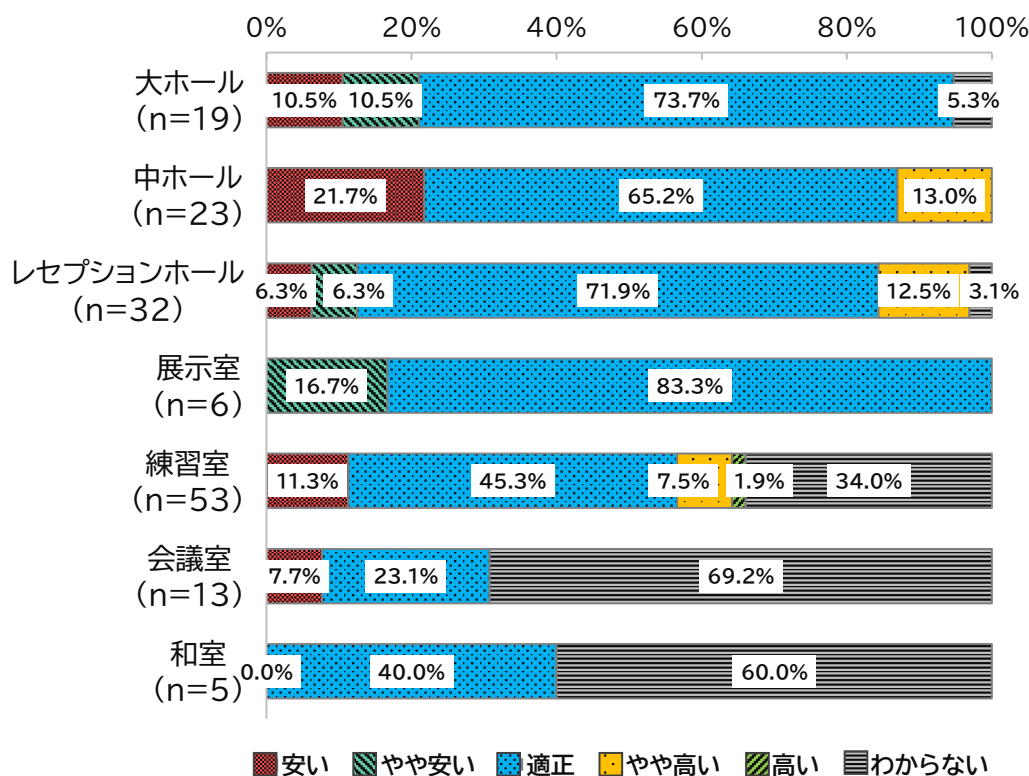
使用した備品の料金について、全体で「適正」が 57.0%と最も多く、次いで「わからない」が 21.2%となっている。

【 備品の料金 】



施設別の使用した備品の料金について、展示室では、「適正」が83.3%、大ホールは、「適正」が 73.7%となっている。一方で、中ホールでは「やや高い」が13.0%となっている。

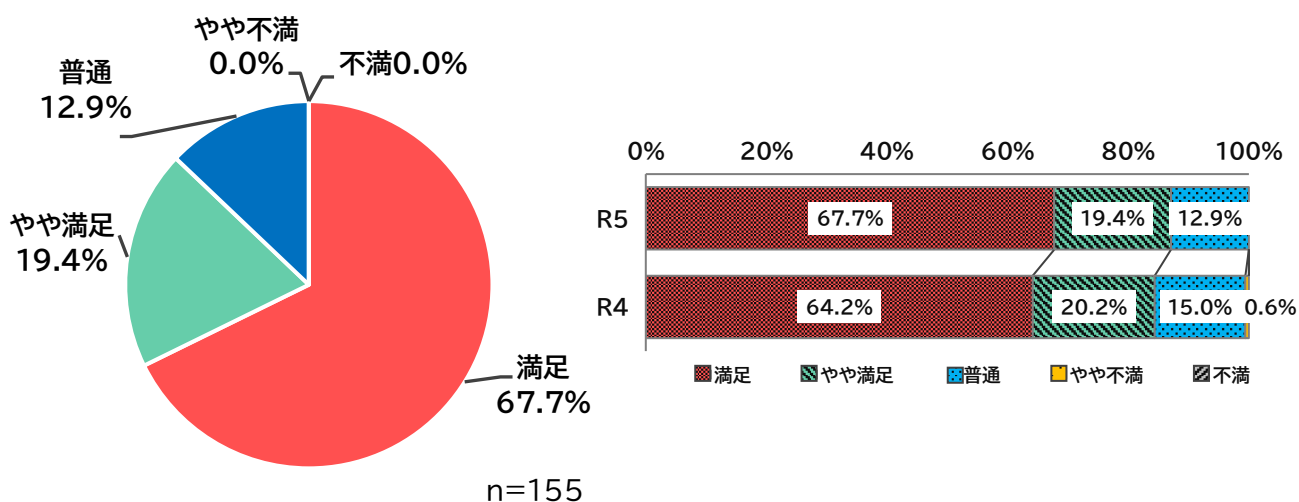
【 施設別 備品の料金 】



Q. 全体的な満足度としては、いかがですか？

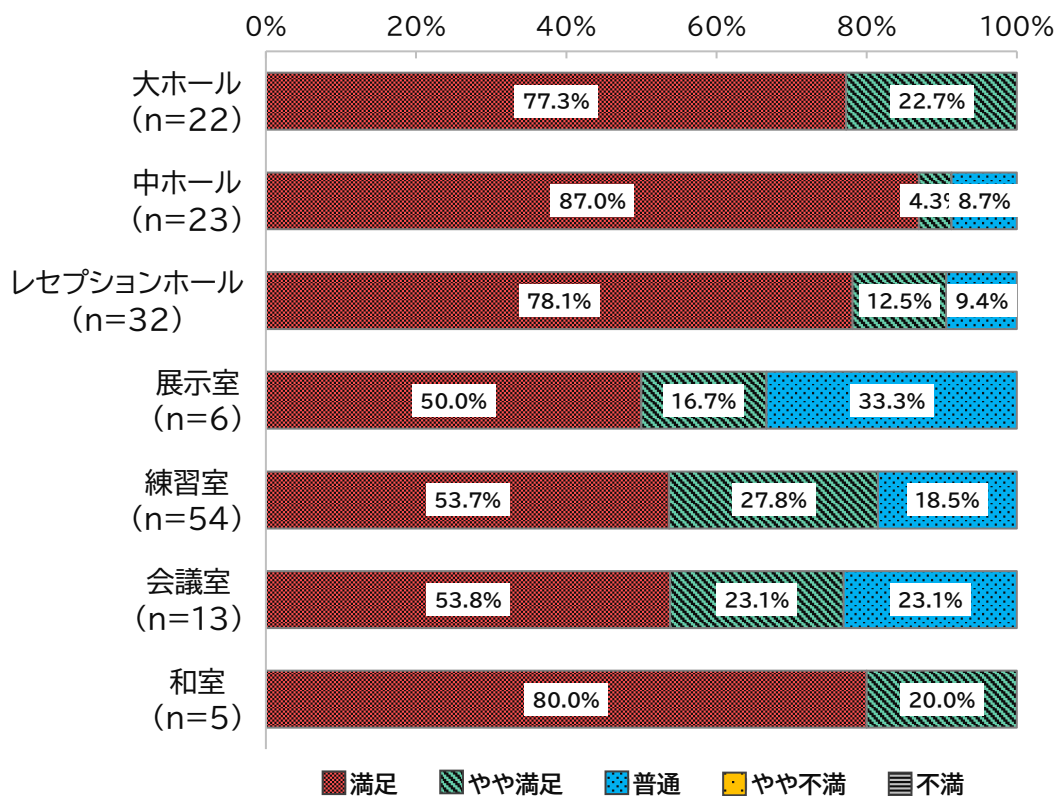
全体的な満足度は、「満足」が 67.7%と最も多く、次いで「やや満足」が 19.4%となっている。

【 全体的な満足度 】



施設別で見ると、中ホールの「満足」が87.0%と一番高くなっている。

【 施設別 全体的な満足度 】



Q. ルネこだいらの設備やサービスで、良いところは何ですか？

- 使用しやすい (同意見2件)
- Wi-Fi 導入は有難い。
- スタッフの親切で丁寧な対応 (同意見 14 件)
- 設備が充実していて使いやすい (同意見2件)
- 施設が清潔 (同意見 10 件)
- 警備員が巡回していて安心
- 立地が良い (同意見 2 件)
- 施設使用料が安い・適正
- 施設の広さがちょうど良い(同意見 1 件)
- 駐車場があり、練習室にととても近い
- グランドピアノが弾ける(同意見 1 件)

Q. ルネこだいらの設備やサービスで、不足しているところは何ですか？

- 駐車場が不足している (同意見1件)
- 時間料金がもう少し細かい設定があるとよい
- 市民以外でも毎年使いたいので予約を取りやすくしてほしい
- 他の練習室にもピアノ等がほしい
- エアコンの調子が悪い時がある。各部屋で温度を設定できない。(同意見 2 件)
- 営利でも使える施設を増やしてほしい
- 平日の日中のみしか打合せができない
- 施設使用料の入金や手続きをオンラインや振込みでできると助かる (同意見 1 件)
- 展示室の設備が使えないものがある
- 楽器、音響オーディオ等の設備・備品
- Wi-Fi 設備 (同意見2件)
- ホールにエレベータ、エスカレーターがなくて不便(同意見3件)
- 楽屋等への動線が分かりづらい (同意見2件)

Q. お気付きの点やご意見、ご要望等

- 清掃が行き届いていないときがある (同意見1件)
- 喫茶室を再開してほしい
- 椅子・机等の備品が少し高い。施設使用料を下げたい
- チケット販売の充実。(席をネットで指定できるなど)割増使用料をもうすこし安くしてほしい
- イベント等の主催者、聴衆、双方でこのような施設は貴重だと感じる
- レセプションホール内の様子が外からはわからないのでモニターがほしい
- 大ホールホワイエ(2階)に自動販売機があるとよい
- 駐車場の利用台数を増やしてほしい (同意見 2 件)
- 練習室では楽器のコンディション維持のため、湿度は 50%にしてほしい
- ロビーに雑誌が置いてあるのがうれしい