

施設使用料のクレジットカード決済

ご利用案内

クレジットカード決済対象施設

次の施設の施設使用料。

- ◆ 練習室 1・2・3
- ◆ 会議室
- ◆ 和室 1・2

※ 附属設備使用料は、使用日当日にルネこだいら窓口で**現金**でお支払いいただきます。

クレジットカード決済をご利用いただける方

お客様のスマートフォン・パソコン等で、小平市公共施設予約システム（右のQRコードからアクセス）から上記対象施設の予約申請をする方。



※ **減免団体の方は、インターネットからの減免適用ができません。必ずルネこだいら窓口で予約手続きをしてください。**

※ 施設予約システムで予約申請を行うには、事前にルネこだいら窓口で利用者登録の手続きを行う必要があります。

※ 大ホール、中ホール、レセプションホール、展示室を含む予約申請では、クレジットカード決済はご利用いただけません。

ご利用可能なクレジットカード

クレジットカード決済が可能なカードブランドは次のとおりです。

- ◆ VISA
- ◆ Mastercard
- ◆ JCB
- ◆ Diners Club
- ◆ AMERICAN EXPRESS



クレジットカード決済時の施設利用の流れ

施設予約申請

施設予約システムからは、使用日の11日前までの予約申請ができます。使用日の10日前から使用日当日までの予約申請は、ルネこだいら窓口での手続きになります。

クレジットカード決済

予約申請後、施設予約システムから10日以内にクレジットカード決済を行ってください。※決済をしないまま10日間を過ぎますと、予約は自動で取り消されます。

施設使用日当日

使用日当日は、ルネこだいら窓口へお越しください。使用承認書と施設の鍵、駐車券をお渡します。使用後は、施設の鍵を窓口へご返却ください。

クレジットカード決済時の注意事項

- インターネットからの予約は、使用日の11日前まで可能です。練習室・会議室・和室は、空きがあれば当日でもルネこだいら窓口で予約申込みをすることができます（施設予約受付窓口は午前9時から午後7時までとなりますのでご注意ください）。施設の空き状況は、施設予約システムからご確認いただけます。

なお、窓口での予約申請時には、**現金での施設使用料の納入**が必要です。**窓口では現金のみ**の対応となります。

- クレジットカード決済後に**使用の変更や取り止め等**により増額や還付が発生する場合は、**クレジットカード決済ができません**。ルネこだいら（TEL042-345-5111）へご連絡のうえ、**ルネこだいら窓口での手続きが必要**になります。
- クレジットカード決済をされても、使用内容によっては使用承認できない場合があります。
- クレジットカード決済では、ルネこだいら窓口での領収書の発行はできません。支払いの確認は、決済直後に表示される納付確認書をご利用ください（決済直後にしか表示されませんのでご注意ください）。

※ QRコードは株式会社デンソーウェブの登録商標です。